L&D Support maakt veerkracht voorspelbaar en coachbaar

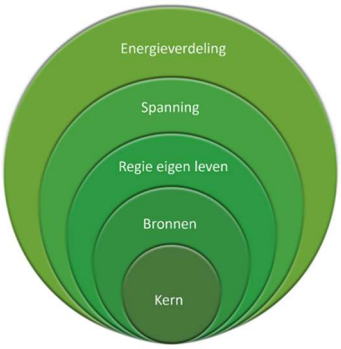
L&D Support levert al 30 jaar arbeid gerelateerde inzichten in groepen en individuen met behulp van een gevalideerde psychologische meting. Veerkracht wordt als thema steeds belangrijker omdat duidelijk wordt dat een hogere veerkracht leidt tot een hogere arbeidssatisfactie en lager (langdurig) ziekteverzuim. Er wordt in het kader van veerkracht veel gerefereerd aan het werk van Schaufeli, specifiek de Utrechtse Burn-out Schaal (UBOS) en de Utrechtse Coping Lijst (UCL) , en de Vragenlijst Arbeid en Re-integratie (VAR), daarom heeft L&D Support een parallel onderzoek uitgevoerd naar de kracht van de L&D Support meting in relatie tot VAR, UBOS (Schaufeli) en UCL (Schaufeli). Uit het onderzoek blijkt dat de L&D Support een goede inzichten geeft in veerkracht. De coachbare thema's waar de L&D Support meting op inhaakt zijn individueel ook sterk gerelateerd aan veerkracht. Daarnaast is met datascience technieken een voorspelmodel gemaakt dat de kans op burn-out inschat. Alle thema's in het L&D Support Veerkracht en Groei rapport laten significante verbanden zien met de VAR en UBOS. De voorspelbaarheid en coachbaarheid geven goede handvatten om veerkracht te vergroten en daarmee de arbeidssatisfactie te vergroten en het ziekteverzuim te verkleinen.

Onze visie

Spanning is nodig om prestaties te leveren, veerkracht is nodig om een goede energiebalans te houden. Veerkracht is voorspelbaar en coachbaar. Veerkracht is het vermogen om te herstellen van stress en tegenslag. Veerkracht gaat niet alleen over "terugveren" maar ook om doorgroeivermogen. Onderzoek toont aan dat mensen, die geconfronteerd worden met ingrijpende gebeurtenissen, naast de pijn en ongemak die deze gebeurtenissen met zich meebrengen ook beschrijven hoe hun leven op een positieve manier veranderd is als resultaat van een deze gebeurtenissen. Het laat zelfs zien dat het meemaken van negatieve en uitdagende gebeurtenissen een van de manieren is waarop we als mens groeien.

L&D Support Veerkracht en groei meting

In de Veerkracht en Groei meting van L&D Support wordt onderscheid gemaakt tussen 5 categorieën die vanuit de kern van je persoonlijkheid (moeilijk coachbaar) opbouwend tot goed coachbare eigenschappen en uitmondend in de energiebalans van individuen.



De kern beschrijft wie je bent en wat jouw persoonlijke voorkeuren zijn, deze persoonlijke eigenschappen zijn moeilijk veranderbaar. Ze vormen de basis van onze spanningsgevoelens. Als wij ons in situaties bevinden die tegenstrijdig zijn met onze kern dan zullen we behoeften of frustraties gaan ervaren.

Dicht bij de kern zitten coachbare gedragingen waarmee wij deze situaties kunnen reguleren, deze noemen we Bronnen. Als we spanning of tegenslagen ervaren dan is het belangrijk dat er voldoende zelfvertrouwen is en zelf de regie in handen genomen wordt om hiervan te herstellen, dit noemen we regie eigen leven. Ondanks voorgaande kan het zijn dat de spanning niet vanuit het individu zelf gereguleerd kan worden, dan zal er spanning ervaren worden en als deze spanning groot is of lang aanhoudt zal uiteindelijk de energieverdeling uit balans zijn.

Alle elementen worden samengevat in een B-Score die het risico op overspanning aangeeft waarbij personen in de B4 categorie bijna 10x zoveel risico lopen op burn-out dan B0 categorie.

It's about people, their capabilities and possibilities.

L&D Support International Products BV | A. Hofmanweg 5A | NL 2031 BH Haarlem | +31 20 664 5002 | www.LD-Support.com

International Offices in Europe, North America and South America

Opzet van de paralleltest

Om inzichten te krijgen in de kracht van de L&D Support meting is een paralleltest uitgevoerd. Bij deze test hebben personen naast de L&D Support meting ook de VAR (237 kandidaten), UBOS (43 kandidaten) en UCL (43 kandidaten) metingen uitgevoerd. Deze groep is een representatieve dwarsdoorsnede van werkend Nederland.

De Vragenlijst Arbeid en Re-integratie (VAR) is een diagnostisch instrument dat de factoren in kaart brengt die een rol spelen bij verzuim. Daarbij gaat het om factoren in werk en welzijn. Doel van de vragenlijst is om daarop meer zicht te krijgen, ook voor de screening van psychische stoornissen en indicatiestelling.

De Utrechtse Burn-out Schaal (UBOS) is een instrument dat door Wilmar Schaufeli is ontwikkeld. De UBOS meet de mate van burn-out en is in staat om werknemers met burn-out klachten te onderscheiden van gezonde werknemers en van diegenen met andere psychische klachten. Het instrument is gevoelig voor veranderingen en kan dus ook ingezet worden voor de evaluatie van behandelprogramma's of preventieve trajecten.

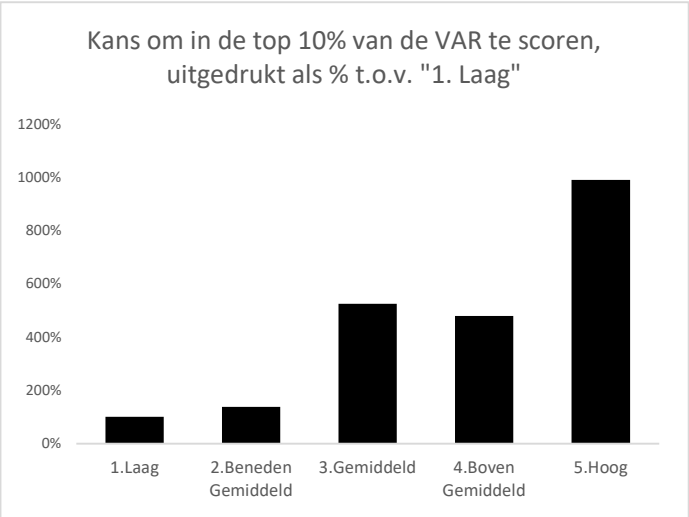
De Utrechtse Coping Lijst (UCL) is een instrument dat de cognitieve en gedragsmatige strategieën die mensen gebruiken om met probleem situaties om te gaan (m.a.w. coping) in kaart brengt. Coping is de manier waarop iemand zowel gedragsmatig, cognitief als emotioneel op aanpassing vereisende omstandigheden reageert.

Aan de hand van de verkregen data kan worden vastgesteld in welke mate de L&D Support meting inzicht geeft in burn-out door de relatie met de VAR en UBOS te onderzoeken. Ook kan worden vastgesteld welke relatie er is tussen coping strategieën (UCL) en Regie eigen leven uit de L&D Support Veerkracht en Groei meting.

Veerkracht is voorspelbaar

Op basis van de resultaten van de VAR is met datascience technieken onderzocht of er een algoritme ontwikkeld kan worden dat aan de hand van de resultaten op de L&D Support meting burn-out kan voorspellen.

De te modelleren variabele hebben we gedefinieerd aan de hand van de score op de VAR. De groep met de 10% hoogste scores op de VAR noemen we de Burn-out-Risicogroep en de anderen noemen we gezond. Met andere woorden, we trainen het algoritme om de top 10% personen met de hoogste score op de VAR te detecteren.



Vervolgens is er m.b.v. Datascience technieken een voorspellend model getraind die getest is op nieuwe data. Het model berekent de kans dat een persoon in de top 10% van de VAR scores terecht komt.

De kans scores van het getrainde model zijn vervolgens in 5 gelijke groepen (1. Laag – 5. Hoog) verdeeld zodat er verwacht kan worden dat elke score ongeveer even veel voor komt.

De resultaten die het model laat zien op de test set zijn sterk te noemen. Score '5. Hoog' bevat 10x zoveel mensen met een score in de top 10% van de VAR dan '1. Laag'.

It's about people, their capabilities and possibilities.

L&D Support International Products BV | A. Hofmanweg 5A | NL 2031 BH Haarlem | +31 20 664 5002 | www.LD-Support.com

International Offices in Europe, North America and South America

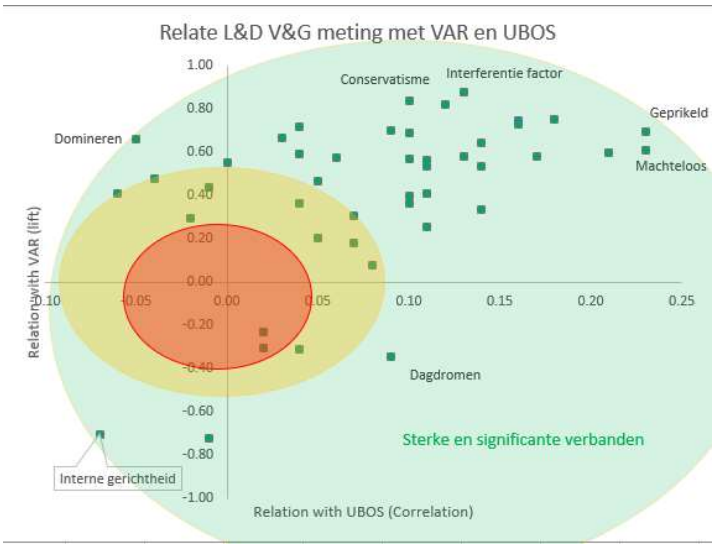
L&D SUPPORT

Veerkracht is coachbaar

Om de 'coachbaarheid' van veerkracht vast te stellen wordt onderzocht in hoeverre de gemeten attributen in de L&D Support Veerkracht en Groei meting gerelateerd zijn aan de VAR en aan de UBOS, daarnaast wordt er specifiek ingezoomd op de relatie tussen Regie in eigen leven en de UCL. Daarbij wordt voortgebouwd op de wetenschappelijke validatie van het L&D Support instrument, in 2015 getoetst tegen het EFPA review model. Het L&D Support Veerkracht en Groei rapport geeft iedereen inzichten waarmee aan zijn of haar eigen veerbaarheid kan worden gewerkt, van advies om beter nee te leren zeggen tot coaching trajecten om stapsgewijs veerkracht te verbeteren.

Om de relatie aan te tonen hebben we in de vergelijking met VAR gebruik gemaakt van de 'Lift' van de top 10% ten opzichte van de overige 90%. Het lift percentage geeft aan hoeveel procent de top 10% hoger scoort op een bepaalde L&D Support Meting (of lager in het geval van negatieve lift). Een lift percentage groter dan 7,5% (of kleiner dan -7.5%) is significant (p>0.05). Lift leent zich, behalve voor het aantonen van de samenhang, ook voor het opstellen van een profiel van een persoon in de top 10%.

We hebben ervoor gekozen om de correlatie te gebruiken als maat voor de samenhang tussen de L&D Support meting en de UBOS en UCL. Correlatie zit tussen de -100% en de 100%. Correlatie is gegeven onze test set significant boven de 9% (of onder de -9%) (p>0.01), wij beschouwen een correlatie boven de 50% (of onder de -50%) als sterk.



De resultaten die de analyse laat zien zijn veelbelovend. 34 van de 46 gemeten items in de L&D Support Veerkracht & Groei meting laten een sterke relatie met VAR of UBOS zien. In de grafiek zijn dat alle punten in het groene vlak.

De relatie tussen 'Regie in eigen leven' en de UCL is significant, echter alleen de relatie tussen actieve en passieve oriëntatie is sterk.

Conclusie

Er kan gesteld worden dat de gehele opzet er vanuit het L&D Support Veerkracht en Groei rapport een duidelijk profiel opgesteld kan worden van de coachbare eigenschappen en het coachbare gedrag van een persoon dat tot burn-out kan leiden.

Dit wordt bewezen door de sterke relaties met het L&D Support Veerkracht en Groeiprofiel en de VAR en de UBOS die als bewezen worden beschouwd. Ook sluit het profiel aan bij de bekende actieve en passieve coping benaderingen.

Naast een duidelijk profiel kunnen middels een voorspellend model op voorhand nauwkeurig risicogroepen geïdentificeerd worden.

Voorspelbaarheid en coachbaarheid stelt coaches in staat om preventief aan de slag te gaan om veerkracht te vergroten waarmee het werkplezier kan worden vergroot en langdurig ziekteverzuim kan worden voorkomen.

It's about people, their capabilities and possibilities.

L&D Support International Products BV | A. Hofmanweg 5A | NL 2031 BH Haarlem | +31 20 664 5002 | www.LD-Support.com

International Offices in Europe, North America and South America